

POLITICA DE ANULARE A SERVICIILOR

- pentru plățile efectuate cu cardul -

Toate serviciile Ascendis pot fi anulate, conform contractului de prestari servicii semant intre parti, astfel:

Anularea sau reprogramarea oricărui Program poate fi efectuată doar cu acordul scris al ambelor Părți, în funcție de posibilitățile concrete de anulare, de disponibilitatea reprogramării, de costurile angajate și respectiv de eventualele costuri suplimentare aferente reprogramării, organizării și desfășurării Programului la o altă dată și/sau în alte condiții decât cele inițial agreate. În cazul în care Beneficiarul, fără acordul prealabil scris al Prestatorului, renunță la Program, nu mai dorește să participe la Program sau nu se prezintă la Program, eventualele sume plătite în avans de Beneficiar nu se vor mai restitui acestuia și, în plus, Beneficiarul va avea obligația de a plăti Prestatorului orice alte sume aferente costurilor și cheltuielilor suportate sau angajate de Prestator în legătură cu organizarea și derularea Programului (inclusiv, dar fără a se limita la costuri cu procurarea sau pregătirea materialelor necesare, activitatea personalului propriu și/sau a colaboratorilor externi, costuri efectuate sau angajate către furnizori, unități de cazare și masă, închiriere spații și echipamente, costuri de transport, etc).

Astfel, condițiile de anulare sunt:

- A. în cazul în care Beneficiarul renunță la Programul agreat cu mai mult de 30 de zile înainte de data stabilită pentru începerea Programului, acesta se va reprograma de comun acord cu Prestatorul printr-o nouă anexa care va fi semnata de ambele parti.
- B. în cazul în care Beneficiarul renunță la Programul agreat cu 29-14 zile înainte de data stabilită pentru începerea Programului, acesta va plăti Prestatorului o suma egala cu 60% din valoarea pretului serviciilor aferent respectivului Program, cu titlu de compensatie pentru anularea/reprogramarea Programului, și Programul se va reprograma de comun acord cu Prestatorul printr-o nouă anexa care va fi semnata de ambele parti.
- C. în cazul în care Beneficiarul renunță la Programul agreat cu mai puțin de 14 zile înainte de data stabilită pentru începerea Programului, acesta va plăti Prestatorului o suma egala cu 100% din valoarea pretului serviciilor aferent Programului respectiv, cu titlu de compensatie pentru anularea/reprogramarea Programului, și Programul se va reprograma de comun acord cu Prestatorul printr-o nouă anexa care va fi semnata de ambele parti.
- D. In cazul in care oricare din Programe nu se va tine din vina Prestatorului, acesta este obligat a restitui eventualele sume achitate de Beneficiar catre Prestator pentru respectivul Program neefectuat.

Pentru mai multe detalii, sau clarificari, trimiteți un email la adresa office@ascendis.ro